

SISTEMAS TELEFÓNICOS TALKSWITCH

Los sistemas todo en uno y de total funcionalidad de TalkSwitch son flexibles, poderosos y están listos para crecer con su empresa.

- CORREO DE VOZ
- OPERADORAS AUTOMÁTICAS
- EXTENSIONES REMOTAS
- DIRECTORIO DE MARCAR POR NOMBRE
- MÚSICA EN ESPERA
- CONFIGURABLE POR EL USUARIO
- DIRECCIONAMIENTO DE LLAMADAS
- LLAMADAS EN CASCADA
- GRUPOS DE LLAMADA
- DEVOLUCIÓN DE LLAMADAS/LLAMADAS EN PUENTE
- LLAMADAS EN ESPERA, ESTACIONADAS Y TOMA DE LLAMADAS
- TRANSFERENCIA DE LLAMADAS
- LLAMADAS EN CONFERENCIA
- INTERCOMUNICADORES
- ANUNCIOS PÚBLICOS
- LOCALIZACIÓN A TRAVÉS DE TELÉFONOS TALKSWITCH
- COLA DE LLAMADAS
- DETECCIÓN AUTOMÁTICA DE FAXES
- PROGRAMACIÓN DE MODOS
- FILTRADO DE LLAMADAS
- TIMBRE DISTINTIVO
- SELECCIÓN DE RUTA AUTOMÁTICA
- RESTRICCIÓN DE LLAMADAS
- REGISTRO DE INFORMACIÓN DETALLADA DE LAS LLAMADAS
- ADMINISTRACIÓN LOCAL Y REMOTA
- DISTRIBUCIÓN UNIFORME DE LLAMADAS
- NOTIFICACIÓN DE NUEVOS MENSAJES POR CELULAR/BUSCA PERSONAS/ CORREO ELECTRÓNICO
- AVISOS EN INGLÉS, FRANCÉS Y ESPAÑOL

## SISTEMAS TELEFÓNICOS DE GRAN CAPACIDAD, CREADOS PARA LA PEQUEÑA EMPRESA

Todos los sistemas TalkSwitch vienen con características y funciones avanzadas de manejo de llamadas que contribuyen a que su pequeña empresa parezca grande, a reducir los costos de las comunicaciones y a mantenerse conectado donde quiera que esté. Incluyen operadoras automáticas en múltiples niveles, correo de voz incorporado, extensiones remotas innovadoras y más. Pero avanzadas no significa complicadas; los sistemas TalkSwitch son fáciles de configurar y utilizar.

### CREZCA A SU MANERA

Con opciones de 2 a 64 usuarios por ubicación, siempre habrá un sistema TalkSwitch adecuado para cualquier tipo de pequeña empresa. Las unidades TalkSwitch se suministran en diversos tamaños y con conexiones híbridas a fin de que pueda elegir la forma en la que se quiere comunicar. Usted puede escoger su propia combinación de redes (tradicional y/o VoIP) y teléfonos (analógicos y/o IP).

	Líneas telefónicas	Extensiones analógicas/IP	Sólo extensiones IP	Troncales VoIP
<b>Serie 200</b>				
240vs	2	4	12	0
244vs	2	4	12	4
248vs	2	4	12	8
280vs	2	8	8	0
284vs	2	8	8	4
288vs	2	8	8	8
<b>Serie 400</b>				
480vs	4	8	8	0
484vs	4	8	8	4
488vs	4	8	8	8
<b>Serie 800</b>				
840vs	8	4	12	0
844vs	8	4	12	4
848vs	8	4	12	8

Es posible instalar hasta cuatro unidades TalkSwitch en red, para obtener una capacidad máxima de 32 líneas telefónicas, 64 extensiones y 32 troncales VoIP. Empiece con lo que necesita hoy y aumente su capacidad conforme vaya creciendo.

Todas las unidades TalkSwitch incluyen 10 extensiones remotas, para un máximo de 40 en el caso de sistemas en red. Todas las unidades también incluyen un buzón de correo de voz para cada una de las extensiones locales y remotas, más 10 buzones de correo de uso general.

Los sistemas TalkSwitch incluyen 9 operadoras automáticas, de modo que puede ofrecerle opciones múltiples a quienes llaman. El número de operadoras automáticas es global; no aumenta en el caso de sistemas en red.

### ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE GRATIS SÍ, GRATIS.

Los sistemas TalkSwitch se suministran con un software de configuración fácil de usar, a fin de que configure su sistema para que funcione en la forma que quiera. Además, siempre estamos agregando nuevas funciones a nuestro software y no le cobramos por esas actualizaciones.



## GARANTÍA

Los equipos TalkSwitch están amparados por una garantía limitada de un año.

## CONEXIONES

**Extensiones analógicas:** puertos estándar RJ-11 de 2 clavijas. Cada unidad TalkSwitch permite 4 u 8 teléfonos analógicos o equipos de fax.

**Salida de anuncios públicos (PA):** toma monofónica de 1/8" que permite la conexión de las unidades TalkSwitch a sistemas de anuncios públicos para anunciar llamadas, o a un altavoz local

para el monitoreo de las llamadas y el correo de voz entrante.

**Entrada de audio:** conector monofónico de 1/8" que permite la conexión de dispositivos estándar de audio (reproductores de CD, radios o tarjetas de sonido de computadoras) para reproducir música o mensajes durante la espera. Los sistemas TalkSwitch también pueden reproducir archivos .wav almacenados en el sistema mismo.

**Conexión Ethernet:** Conexión Ethernet 10BaseT RJ-45 para la conexión y la administración a través de redes.

**Ranura para tarjetas de memoria:** todas las unidades TalkSwitch incluyen 2 horas de memoria incorporada para el correo de voz y las operadoras automáticas, y se puede ampliar hasta 9 horas con tarjetas de memoria opcionales.

**Líneas telefónicas entrantes:** puertos estándar RJ-11 de 2 clavijas; compatibles con identificador de llamadas (Caller ID) y timbres distintivos. Todas las unidades TalkSwitch permiten 2, 4 u 8 líneas telefónicas entrantes.

**Puerto USB:** para la conexión opcional a computadoras PC mediante puertos USB, a efectos de configuración. Cable Ethernet y software incluidos. No es necesario conectar el sistema a una PC para su uso.

**Alimentación eléctrica:** 120 V CA, 60 Hz — entrante. 16 V CA, 1,5 A — saliente. Adaptador de CA incluido.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

<b>Sistema</b>		Impedancia de la interface	Configurable
Interfaz a red LAN	Ethernet (10BaseT) RJ-45		600 ohmios, 600 compleja/
Expansión de memoria	Tarjetas de memoria de 1, 2, 4, 5 y 9 horas		900 ohmios, 900 compleja/
Interconexión de línea a tomas de extensión en caso de cortes en el suministro eléctrico:	La extensión 4 se conecta a la línea 1	Impedancia del timbre	3900 ohmios
		Sensibilidad del timbre REN	45 Voltios RMS @ 20 Hz
		Balance longitudinal	0,7 B
		Nivel de la señal	-10 dB
		Compatible con timbre distintivo	Sí
		Compatible con Caller ID	FSK, todas las líneas
<b>Interface de las extensiones analógicas</b>		<b>Funciones VoIP</b>	
Tipo de conector	RJ-11, 2 clavijas	• Incorpora un servidor SIP y agentes de los usuarios	
Tipo de troncal	Loop de inicio	• Registrador integrado	
Impedancia de la interface	600 ohmios	• Puede utilizar servidores SIP externos de ser necesario	
Rango del loop	0-600 ohmios	• RTP	
Compatible con colgado flash	Sí	• Detección de tono de fax	
Voltaje en colgado	35 Voltios	• G.711 $\mu$ -law/A-law, G.726 (32 Kbps), G.729a	
Fuente de voltaje del loop en descolgado	35 Voltios	• Cancelación de eco G.168	
Intensidad del loop en descolgado	23 mA a 40 mA	• VAD, eliminación de silencio	
Nivel del tono de marcación	-2,4 dBm	• Búfer adaptable anti-jitter	
Voltaje del timbre	90 Voltios RMS	• Ocultamiento de pérdida de paquetes	
Frecuencia del timbre	20 Hz - onda sinusoidal		
Carga total del timbrado	5 REN		
<b>Troncales analógicas</b>		<b>Dimensiones</b> (Alto x Ancho x Largo)	
Tipo de conector	RJ-11, 2 clavijas		2.03" x 8" x 8.4"/51 mm x 203 mm x 213 mm
Tipo de troncal	Loop de inicio		

### Acerca de TalkSwitch

TalkSwitch® diseña y desarrolla sistemas telefónicos galardonados para empresas pequeñas, empresas de múltiples sucursales y negocios en franquicia. Desde su fundación en 1990, TalkSwitch se ha dedicado al desarrollo de centrales PBX y PBX IP que apoyan las operaciones de decenas de miles de pequeñas empresas en toda Norteamérica. Gracias a su creciente red global de revendedores, distribuidores y asociados, los teléfonos y sistemas TalkSwitch están cambiando la manera como se comunican las pequeñas empresas.

© TalkSwitch 2007 Rev. 12/11/2007

**talkswitch®**  
RESPUESTAS CON INTELIGENCIA

WWW.TALKSWITCH.COM.MX